

# Unternehmenshandbuch



Telefon: 08631/3028850

E-Mail: [info@3s-control.de](mailto:info@3s-control.de)

Internet: [www.3s-control.de](http://www.3s-control.de)

3S-control GmbH

Am Industriepark 14  
84453 Mühldorf a. Inn



## 1. Wir über uns

Die Globalisierung schreitet voran und mit ihr vernetzt sich die Welt immer mehr und wird „kleiner“. Es werden immer mehr Materialien und Werkstoffe weltweit eingekauft. Hier ist 3S-control der kompetente Partner an Ihrer Seite, wenn das Material nicht spezifikationskonform an Sie geliefert wurde. Wir sind motivierte Gründer, die aus der Automobilbranche kommen und ihre spezifische Erfahrung ins eigene Unternehmen einfließen lassen.

Gegründet wurde die Firma 3S-control mit Firmensitz im Landkreis Mühldorf a. Inn, im Jahr 2018 als regionaler Dienstleister. Unsere **Kernkompetenzen** liegen im Bereich Sortierungen, Nacharbeiten, Messtechnik, Beratung im Bereich Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung, individuellem Kundenservice, und Sandstrahlen.

## 2. Leitbild/Qualitätspolitik

### **Kundenzufriedenheit ist unsere Leidenschaft**

Mit diesen Worten steht 3S-control für eine nach dem Kunden ausgerichtete Dienstleistung. Ihre Zufriedenheit ist unser Antrieb.

Wir pflegen den Austausch mit dem Kunden durch persönlichen Kontakt und stehen bei Fragen jederzeit zur Verfügung. Unsere Dienstleistungen unterliegen einer kontinuierlichen Auswertung und Verbesserung.

*Philipp Schlemmer, Manuel Spierling*

Die Geschäftsführung der 3S-control GmbH

### **3. Ressourcen**

Die Kommunikation erfolgt durch persönliche Gespräche und regelmäßige Besprechungen.

Die Anforderungen der Arbeitssicherheit und der notwendigen Prozessumgebung unterliegen dem Betriebsleiter.

Für die Einhaltung und Vermittlung der gesetzlichen/behördlichen Anforderungen ist die Geschäftsführung verantwortlich.

Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult und das Wissen, das innerhalb der Organisation entsteht, wird in gemeinsamen Besprechungen weitergegeben.

Jedes moderne Unternehmen sollte sich natürlich auch dem nachhaltigen Energie- und Ressourceneinsatz sowie dem Umweltschutz verpflichtet fühlen.

Selbstverständlich sieht sich die 3S-control hier auch in der Verantwortung.

## **4. Unsere Prozesse**

### **Führungsprozesse**

Mit den Führungsprozessen wird eine klar definierte Struktur unseres Unternehmens dargestellt. Dazu werden Ziele festgelegt und deren Erfüllung systematisch in der Managementbewertung überwacht sowie Maßnahmen zur Erfüllung der Ziele abgeleitet.

### **Kernprozesse (Wertschöpfungsprozesse)**

Unsere Wertschöpfungsprozesse richten sich an den Anforderungen unserer Kunden aus. Daraus ergibt sich eine kontinuierliche Anpassung an die Forderungen und Wünsche unserer Kunden.

### **Unterstützungsprozesse**

Um einen strukturierten und geordneten Ablauf der Wertschöpfungsprozesse sicherstellen zu können, haben wir unsere definierten Unterstützungsprozesse. Denn die Kundenzufriedenheit steht bei 3S-control an erster Stelle.

## **5. Messung, Analyse und Verbesserungen**

Die Wirksamkeit des Systems wird durch persönliche Gesprächen mit den Kunden, den Besprechungen mit den Mitarbeitern sowie durch die Ergebnisse der internen Audits überwacht.

Mit regelmäßigen Managementreviews wird das QM-System bewertet und weiterentwickelt.

Durch die Messung und Überwachung der Prozesse wird die Erfüllung der Kundenanforderungen sichergestellt.

In den laufenden Prozessen werden systematisch Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

## **6. Mitgeltende Unterlagen**

**(können nach Kundenverlangen vor Ort eingesehen werden)**

Anlage 1: Anwendungsbereich des QMS („Prozesslandkarte“)

Anlage 2: Führung und Verpflichtung (Organigramm)

Anlage 3: Liste der mitgeltenden Unterlagen

## **7. Sonstiges**

Das Handbuch gilt für das gesamte Unternehmen der 3S-control GmbH.